

# Programa Inspectores Fiscales 2026

## Curso Inspección Fiscal I

### Módulo I: Entorno Político Institucional. S2

Academia de Obras Públicas de Chile Presidente José Manuel Balmaceda  
División de Desarrollo y Gestión de Personas. Subsecretaría de Obras Públicas  
Viernes 5 de Junio. Docente: Lilia Sánchez Beltrán [DV].



TRABAJANDO  
PARA USTED

Para Chile es tu cielo anfitrión.

Ministerio  
**de Obras Públicas**

GOBIERNO DE CHILE



TRABAJANDO PARA USTED



## S2: Políticas Públicas como Respuesta a los Problemas del Entorno

Veremos:

- ✓ Qué es una Política Pública y cuáles son sus elementos constitutivos
- ✓ La Estructura institucional

# Ejercicio

Se invita al alumno investigar la definición de “Política”, más allá de la cotidianeidad de “la política”, “los políticos” o “los partidos políticos”, con el fin de redescubrir su vinculación con el rol institucional.

# Qué es una Política

Existen muchos tipos de Políticas (monetaria, fiscal, exterior...).

Podemos decir que es una Ciencia, que trata del Gobierno, la organización de las sociedades humanas, y especialmente de los Estados.

Actividad de los que gobiernan o aspiran a gobernar los asuntos que afectan a la sociedad o a un país.

# Qué es una Política

Es el proceso de tomar decisiones que se aplican a todos los miembros de un grupo humano.

Constituye una rama de las ciencias sociales, que se ocupa de la actividad, en virtud de la cual una sociedad libre, compuesta por personas libres, resuelve los problemas que le plantea su convivencia colectiva. Es un quehacer ordenado al bien común, promoviendo la participación ciudadana.



# Análisis de algunas Políticas aplicadas



Los humanistas hacen referencia frecuente al valor histórico de **Grecia**, antaño cuna de la civilización occidental, así como de grandes filósofos y poetas.

Hoy, es un país agobiado por las deudas, al que no es posible hacer grandes exigencias de austeridad para cubrir una deuda que hoy no tiene cómo pagar.



# Análisis de algunas Políticas aplicadas



El orden económico, mundial y privado, está basado en el principio elemental de que las deudas se pagan...pero, a veces, no es posible.

La deuda pública en Grecia equivale al 137% del PIB; el desempleo se sitúa en torno al 9,5% con una marcada brecha de género (13,7% en mujeres y 5,9% en los hombres); posee un sector público sobredimensionado, burocrático, falta de tecnología avanzada y marcado por acusaciones de corrupción, clientelismo y falta de transparencia, con un gasto que representa el 50% del PIB. (En Chile es cercano al 24%).



# Análisis de algunas Políticas aplicadas



**Venezuela**, según cálculos extraoficiales, posee una deuda externa que bordea entre los 160.000 y 190.000.000 millones de dólares (190% PIB), desglosada en bonos impagos, intereses acumulados y préstamos hechos principalmente por China y Rusia. Cerca del 50% de la fuerza laboral es informal, precaria y sin seguro social.

Su política interna responde a un modelo económico estatista, con altos niveles de gasto en la bonanza petrolera y una clase política con períodos prolongados de ejercicio, que ha aplicado variadas fórmulas para el control de precios, sin mucho éxito, a lo que se suma un sistemático desmonte del sector productivo y una marcada migración de profesionales, fuerza laboral y productiva.

Post Trump? Se encuentran con un Gobierno interino, en un proceso de reorganización institucional, con promesas de reformas legales para atraer la inversión extranjera.

# Análisis de algunas Políticas aplicadas



**Colombia**, vecino de Venezuela, posee una deuda externa cercana al 55% del PIB, una inflación del 5,68% a abril de este año y un desempleo del 8,8%, cifra que refleja una cierta estabilidad con respecto al año anterior.

No le va tan mal en las cifras económicas, pero su problema es la alta delincuencia; el tráfico de estupefacientes, de personas, de órganos y de armas.

Es decir, su gran problema es la inseguridad ciudadana.

# Análisis de algunas Políticas aplicadas



**Bolivia**, desarrolla sus Políticas Públicas centrándose en promover el desarrollo económico, social y cultural del país, con énfasis en la inclusión y la reducción de las desigualdades.

Uno de sus ejes es la Sustitución de Importaciones, con productos de industria nacional.

Se prioriza el fortalecimiento de la agricultura familiar, campesina e indígena, especialmente en las regiones de pobreza extrema.

Su problema más acuciante es la pobreza y la desigualdad social, que afecta a una gran parte de la población, especialmente en las zonas rurales y entre los grupos indígenas.

# Análisis de algunas Políticas aplicadas



**Ucrania**, El problema social más grave en Ucrania es la situación de emergencia humanitaria causada por el conflicto con Rusia. Esto ha generado un desplazamiento masivo de personas, destrucción de la infraestructura y un aumento de la pobreza y el hambre.

**Daños adicionales:** La guerra ha contribuido al aumento de la violencia de género, especialmente en el ámbito familiar, baja tasa de la natalidad y altas tasas de mortalidad.

Las políticas públicas se enfocan en la asistencia humanitaria, la reconstrucción del país y la reintegración de los desplazados, además de abordar la corrupción, la falta de recursos y la protección a la familia.

# Análisis de algunas Políticas aplicadas



**Estados Unidos**, con una inflación del 3,8% y un indicador de desempleo de 4,3%...

Sus problemas son de control migratorio, inequidad racial, drogas, alto número de menores en el sistema de justicia penal y graves problemas derivados del control (o descontrol) de armas...



# Qué es una Política Pública?



**Método de solución de un  
Problema Público**

# Definición de Políticas Públicas

La relación entre el Gobierno y la Sociedad está mediada por las Políticas Públicas.

Responden a un problema social, de cierta complejidad, identificado como prioritario y que convierte una acción en una Política de Estado.

Muestran la intención de qué hacer, pero también lo que se decide NO hacer.













# Jerarquía de las Políticas Públicas

## Políticas Nacionales

- De carácter general y nacional. Ejemplo: políticas sociales, económicas, tributarias, monetarias, etc.

## Políticas Sectoriales

- Es una ley o reglamento que surge de un determinado ministerio
- Se aplican a temas propios y de competencia de cada una de las instituciones sectoriales. Ejemplo: política de salud, educación o de OOPP. Cuando existan competencias de diferentes sectores, se puede configurar una política transversal, por ejemplo de ciudades.

## Políticas Institucionales

- Proporcionan guías generales para canalizar el quehacer administrativo, de modo que la política refleja la voluntad de la administración superior. Establecen lineamientos y un marco dentro del cual el personal debe obrar en concordancia con las actividades y objetivos de la dirección superior de la institución. Facilitan la descentralización al suministrar a los niveles intermedios, lineamientos claros, en la toma de decisiones o en su accionar regular.

## Políticas Operacionales

- Son las más específicas y suelen ser de un ámbito más preciso.
- Permiten a una organización cumplir sus funciones y responsabilidades operacionales regulares.
- Se recogen en manuales, guías y otros recursos. Pueden incluir directrices para los tomadores de decisiones y procedimientos que establecen cursos de acción previstos para circunstancias específicas.

# Ejemplos de Políticas Públicas vinculadas al MOP

## **POLÍTICAS NACIONALES**

- ✓ De alimentación y nutrición.

## **POLÍTICAS SECTORIALES**

- ✓ La ley de pesca o el reglamento sobre eficiencia energética...
- ✓ En Telecomunicaciones, un ejemplo son las acciones en telefonía móvil, materializadas en una política pro-competencia para coordinar, promover, fomentar y desarrollar las telecomunicaciones en el país.
- ✓ En el MOP, la Gestión del Recurso Hídrico, el APR y Saneamiento

# Ejemplos de Políticas Públicas vinculadas al MOP

## **POLÍTICAS INSTITUCIONALES**

- ✓ Gestión del Cuerpo Académico de la Pontificia Universidad Católica de Chile.
- ✓ En el MOP: Política de la Calidad, Política de Seguridad de la Información, Política de Gestión Documental, Política de Prevención de Riesgos, etc.

## **POLÍTICAS OPERACIONALES**

Asociadas a aspectos técnicos propios de un Servicio.

- ✓ En el MOP: Política de Conservación Vial en la Red Pavimentada. Existe un modelo matemático (HDM 4) que la sustenta, que orienta las decisiones del mantenimiento vial. Política de caminos básicos, etc.

# Aporte MOP a las Políticas Nacionales

- ✓ Políticas de TRANSPORTE
- ✓ Políticas de MEDIO AMBIENTE
- ✓ Política de SALUD
- ✓ Políticas de EDUCACIÓN
- ✓ Política de TURISMO
- ✓ Políticas de INTEGRACIÓN INTERNACIONAL
- ✓ ...OTRAS



# Bibliografía Recomendada

**Política General de Seguridad de la Información MOP**

**Política de Sustentabilidad Ambiental MOP**

**Política Nacional para los Recursos Hídricos MOP**

# Ejercicio

**Basándose en lo tratado, señale con qué políticas se relaciona en lo laboral.**

- 1. Políticas Nacionales**
- 2. Políticas Sectoriales**
- 3. Políticas Institucionales**
- 4. Políticas Operacionales**





# Actores y Recursos Involucrados

---

## Actores

Públicos, Privados

Organizaciones de la Sociedad Civil

Grupos de interés (stakeholders) y Recursos de los

## Actores

# Características de los Actores en las Políticas Públicas

- ✓ Poseen **objetivos claros**, explícitos y coherentes...pero que pueden cambiar en el camino.
- ✓ **Siempre hay un sentido**, pero puede variar en situaciones determinadas. Ej.: empresa medianamente contaminante aliada con organizaciones medioambientales en contra de otra empresa, altamente contaminante.
- ✓ Tienen **instinto estratégico** que puede ser ofensivo (aprovechar oportunidades) o defensivo (para ampliar el margen de libertad de acción).
- ✓ Ponderan **ganancias a corto plazo y beneficios en el largo plazo**.



# Características de los Actores en las Políticas Públicas

- ✓ **Poseen poder**, que es la capacidad de cada grupo de interés para imponer sus objetivos propios, por sobre los de otros grupos.
- ✓ **Legitimidad**, puesto que hacen referencia a la percepción de que los objetivos perseguidos se ajustan a las normas, valores o creencias de la sociedad.
- ✓ Tienen **Sentido de la urgencia**, esto se asocia a la prisa o al empeño que pone el grupo de interés en conseguir sus objetivos.





# Partes interesadas del MOP (stakeholders)

En **Gestión de Proyectos**, los involucrados o interesados son todas aquellas personas u organizaciones que afectan o son afectadas por el Proyecto, ya sea de forma positiva o negativa.

Una buena planificación de proyectos debe involucrar la identificación y clasificación de los interesados, así como el estudio y la determinación de sus necesidades y expectativas.

# Actores MOP

- **COMUNIDAD:**
- **PRIVADOS:**
- **PÚBLICOS:**
- **POLÍTICOS:**
- **INTERNACIONALES:**

# RECURSOS que utilizan los Actores en la Implementación de Políticas Públicas

1. El Derecho o recurso jurídico
2. El Personal o los recursos humanos
3. El Dinero o los recursos económicos
4. La Información o los recursos cognitivos
5. La Organización o la estructura administrativa
6. El Consenso o los recursos de confianza
7. El Tiempo o los recursos cronológicos
8. La Infraestructura o recursos patrimoniales
9. El Apoyo Político o los recursos de mayoría
10. La Fuerza o los recursos de violencia



# Recurso del Derecho



- ✓ El **Derecho** o recurso jurídico es la fuente de legitimación por excelencia de la acción pública, la columna vertebral del programa político administrativo.
- ✓ El dinero o consenso pueden sustituir este recurso, a través de las compensaciones

# Recurso del Derecho



- ✓ Este invitado tomó un trozo del pastel, del mismo tamaño que el resto, pero... afectó a los otros invitados al ejercer su **Derecho** con injusticia.
- ✓ El Recurso del **Derecho** no se puede ejercer como a cada quien le parezca.



# Recurso del Dinero



- ✓ El rol del **Dinero** o los recursos económicos, es evidente, medible, intercambiable y sustituible.
- ✓ La formulación presupuestaria es un proceso rígido, su carácter anual no da posibilidad de cambios y **dificulta modificaciones de envergadura.**

# Recurso de la Información



- ✓ La **Información** o los recursos cognitivos son parte del conocimiento.
- ✓ Los sistemas de información son cada vez más sofisticados, por lo cual es imprescindible la excelencia en su gestión.

# Recurso de la Organización



- ✓ La **Organización** o estructura administrativa, entrega las reglas organizacionales, las redes de interacción, los procesos y circuitos de funcionamiento.



# Recurso del Consenso



- ✓ El **Consenso** tiene relación con los acuerdos que logran las personas que pertenecen a una colectividad.
- ✓ Su **ausencia provoca conflictos y bloqueos (es escaso y frágil)**.
- ✓ Promueve el derecho a ser escuchados y a la participación.



# Recurso del Tiempo



- ✓ Escaso
- ✓ Siempre menor al esperado o al necesario
- ✓ Factor relevante al momento del diseño e implementación de cualquier acción
- ✓ Fácilmente alterable

# Recurso de la Infraestructura



- ✓ La **Infraestructura** o los recursos patrimoniales, son el conjunto de elementos materiales e inmateriales, cuya titularidad es del Estado, ya sea en forma directa o indirecta.
- ✓ Su uso depende de la capacidad de administrar un **servicio o imponer limitaciones en su uso** (peajes, sobre peso, sobredimensión...)

# Recurso del Apoyo Político



- ✓ El **Apoyo Político** o recurso de la mayoría, responde a la primera legitimación de la política.
- ✓ Puede ser total o específico y las alianzas constituyen una herramienta privilegiada en la gestión de algunos proyectos, para lo cual **es clave la estabilización de las relaciones entre contrarios.**



# Recursos de Personal



- ✓ El **Personal** o el Recurso Humano, se relaciona con la capacidad de reclutamiento, las calificaciones profesionales especializadas, la preparación técnica y la trayectoria formativa, que contribuyen al fortalecimiento institucional.



# Recurso de la Fuerza



- ✓ La **Fuerza** o el recurso de la violencia.
- ✓ Considerado para casos extremos, su gestión es delicada y su uso requiere un apoyo político mayoritario.
- ✓ Ejemplo: Protestas, paro de camioneros...

# Ejemplos de relaciones con distintos actores y sus recursos



## EL CAMINO ESTUVO CORTADO POR CASI 48 HORAS Y AFECTO A El colapso de ruta R-4 en pie de guerra a los

**COLLEPUILLI** - Dirigentes y vecinos de la ruta Colla-Purén están molestos por lo que aseguran es una situación que ha llegado a su punto crítico. Resulta que el pasado fin de semana y hasta el lunes más de 300 pebedores estuvieron sin poder conectarse con el resto de la comuna debido al colapso definitivo de la vía.

**Los dirigentes culpan de esto, al constante tránsito de camiones forestales**



## PLATAS PARA CONCRETAR ESTUDIOS DE FACTIBILIDAD Y DISEÑO: o del Tercer Puente que une y PLC vuelve a fojas cero

**Retraso**  
Al término de la reunión en el Conre, la Intendente Barrientos evaluó como positiva la sesión porque no hubo reclamos mayores a su gestión. Sobre el tema del tercer puente no alcanzó a reforzar ya que naufragó el viaje a Santiago para la usual reunión de Intendentes con el Poder Central. En su círculo más cercano más que un traspié político o sugerido, lo que ocurre es un atraso en el sentido que durante el año 2009 no habrá platas para el inicio de la obra.

La ruta se deteriora con las lluvias del invierno.



**PROBLEMAS**  
Esta ruta siempre ha tenido problemas, empezando en los dirigentes, pero nunca había colapsado a tal grado que la gente quedara aislada. "Estamos hablando de que del sector el 20 hasta arriba, incluyendo el microbus del sector de Nibbio, sumo un total de 300 personas que quedamos completamente a su suerte", expresó Pérez. En tanto, Jorge Beltrán, vecino y socio de la Red de Proprietarios del Bosque Nativo, mencionó que si



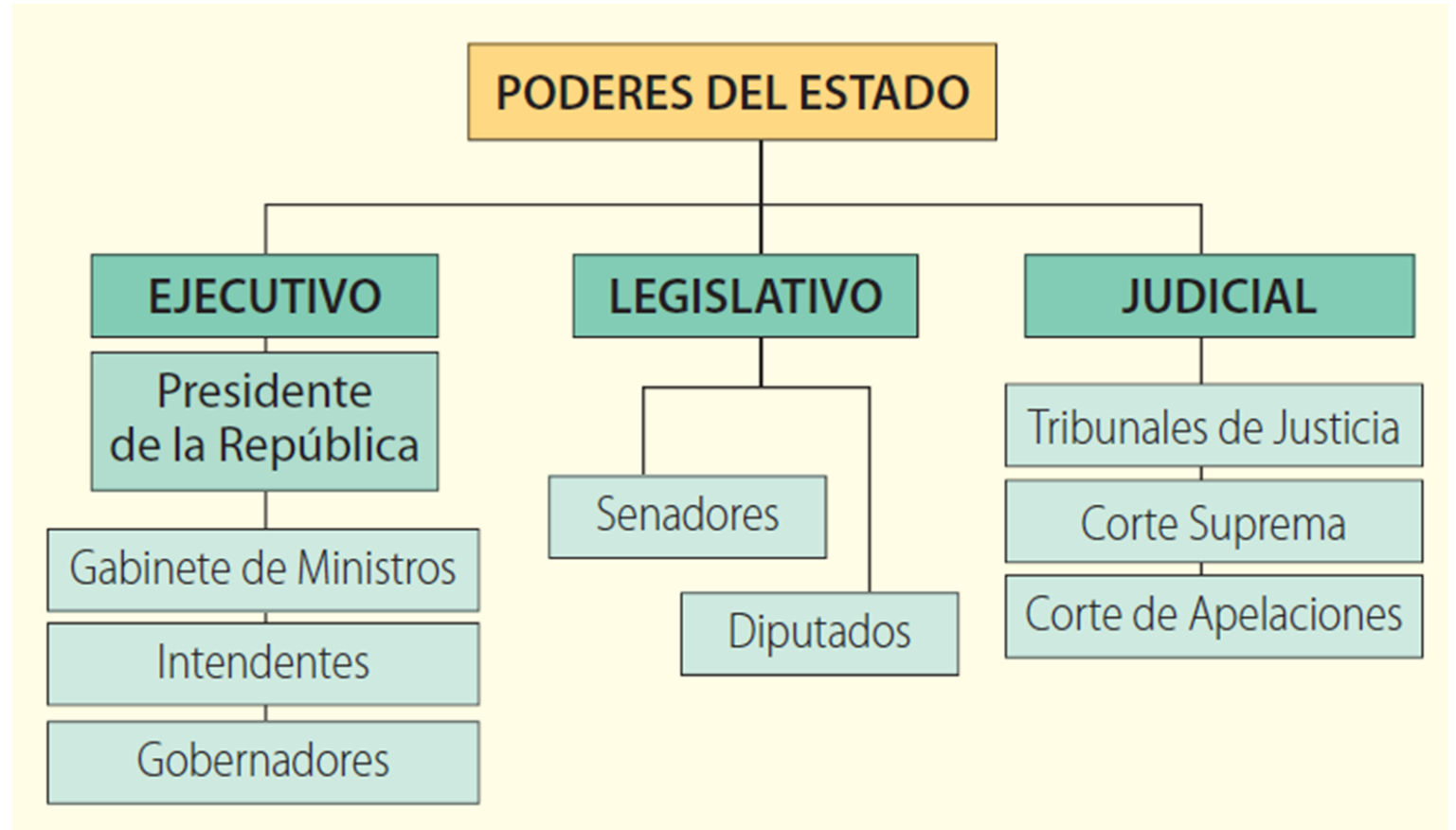
entorpecer el normal desplazamiento. Esta vez, el choler de taxi colectivo Carlos Sanhuaza puso el grito en el cielo e increpó frontalmente a la empresa de mantenimiento global que tarde, mal y nunca

Carlos Sanhuaza, jefe de locomoción puso el grito en el cielo por pésimas condiciones de ruta





# Recordemos la Estructura del Estado



# MOP

---

- Planifica, proyecta y construye infraestructura pública.
- Se encarga, además, de su conservación y administración.
- También le corresponde ejercer la administración de toda el agua en el país.

# Actores MOP

- **COMUNIDAD:** ciudadanía, usuarios, beneficiados y afectados por el accionar del MOP (Organizaciones de la sociedad civil), mundo académico.
- **PRIVADOS:** sectores productivos y organizaciones que representan sus intereses, como prestadores de servicios, empresas y sociedades extranjeras entre otros (Concesionarias, Contratistas, Consultores, CChC, Medios de Comunicación).
- **PÚBLICOS:** todos los organismos del Estado (Municipios, Presidencia, CGR, otros Servicios)
- **POLÍTICOS:** representantes formales de la ciudadanía en razón del sistema democrático (Parlamentarios, Alcaldes, Gobernadores, Delegados Presidenciales, SEREMI).
- **INTERNACIONALES:** embajadores y representantes de los gobiernos de otros países y de organismos internacionales.

# Recomendaciones

- **MUNICIPIOS**
  - Incorporarlos en los diseños de Planes y Proyectos
  - Invitarlos siempre a los procesos de Participación Ciudadana
  - Asegurarse que estén (y se sientan) integrados y comprometidos con el Proyecto
- **PARLAMENTARIOS**
  - Responder lo que preguntan
  - Dar cuenta de la gestión, transparencia en los procesos
- **USUARIOS**
  - Proveer un buen servicio de infraestructura (de calidad)
- **COMUNIDAD**
  - Crear valor a la sociedad, con una propuesta clara, estableciendo relaciones de largo plazo, con excelencia técnica, eficiencia, eficacia y transparencia

# Ejercicio

- Para poder identificar un Problema Ciudadano, se necesitan datos.
- Sin datos, qué puede ocurrir?

## Ejemplo

No denunciar un delito y sus consecuencias en Políticas Públicas

- Si un asalto no se informa por temor o desconfianza en la efectividad de los procesos, no tenemos el dato de la victimización, el asalto no entra en las estadísticas, no se asignan recursos suficientes a la Comuna de ocurrencia, no se cuenta con todas las herramientas necesarias para la lucha contra la delincuencia...

Otros ejemplos para análisis propio: Evasión en el transporte público, conectividad territorial en el sur de Chile.



# Solución de un Problema Público

La clave es cuestionarse sobre:

- ✓ Cómo resolver el **Problema**
- ✓ Qué **Actores**, en base a qué **Reglas** y con qué **Recursos** planifico la Solución de un **Problema**?

Para Chile es tu cielo anfitrión.

Ministerio  
**de Obras Públicas**

GOBIERNO DE CHILE



TRABAJANDO PARA USTED



Gobierno  
de Chile

[gob.cl](http://gob.cl)

-----  
**TRABAJANDO  
PARA USTED**  
-----