TRABAJANDO PARA USTED

Programa Inspectores Fiscales 2026
Curso Inspección Fiscal III
Módulo III: “Liderazgo e Inteligencia” S1.

Academia de Obras Públicas de Chile Presidente José Manuel Balmaceda
División de Desarrollo y Gestión de Personas. Subsecretaría de Obras Públicas
Jueves 22 y Viernes 23 de Octubre. Docente: Mireya Parrini Jiménez [DV]

Gobierno de Chile
gob.cl

TRABAJANDO PARA USTED

TRABAJANDO PARA USTED

Liderazgo e Inteligencia 1



Por: Mireya Parrini Jiménez
Ing. Civil

Habilidades Gerenciales En Chile

Habilidades analíticas ✓

Habilidades de gestión ✓



Habilidades interpersonales X

Habilidades emocionales X

Establecer relaciones solidas

Influenciar, Negociar , Organizar

Capacidad de analizar contextos

Competencias Exigidas Para El Cargo De IF

Trabajo en Equipo

Orientación hacia el cliente



Liderazgo

Manejo de conflictos

Objetivos



OBJETIVO GENERAL:

- Desarrollo personal y profesional

  A través de la adquisición de conocimientos y habilidades que permitan mejorar nuestras relaciones de trabajo (interpersonales) y nuestra calidad de vida

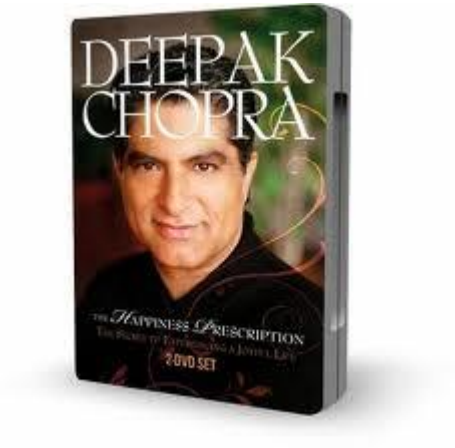
OBJETIVO ESPECIFICO:

❖**Manejar** conceptos y métodos de Inteligencia relacional e Inteligencia Espiritual.
❖**Desarrollar** aptitudes de Liderazgo: capacidad para generar compromisos y alianzas estratégicas
❖**Desarrollar** un conjunto de habilidades y conocimientos que nos permitan ser más felices.
❖**Reflexiónar** sobre la calidad de nuestras relaciones

Temas a tratar

- DESARROLLO PROFESIONAL: **LIDERAZGO TRANSFORMADOR**
- DESARROLLO PERSONAL: **LIDERAZGO INTERIOR**
- LA RENTABILIDAD DE LA **FELICIDAD**
- INVITACION A LA TRANSFORMACION: **INTELIGENCIA RELACIONAL**

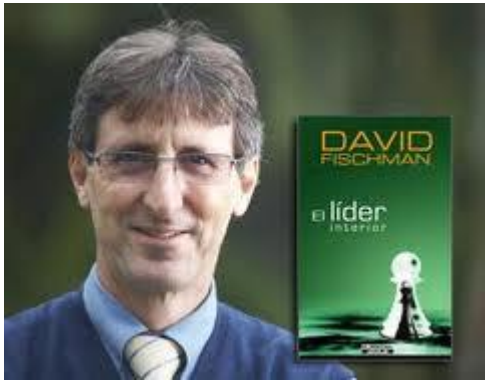
Bibliografía

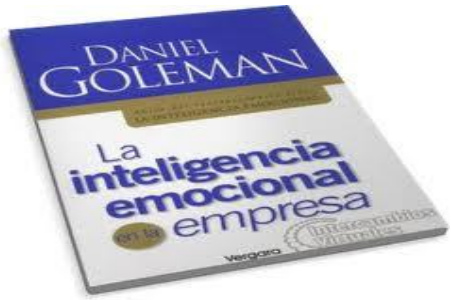








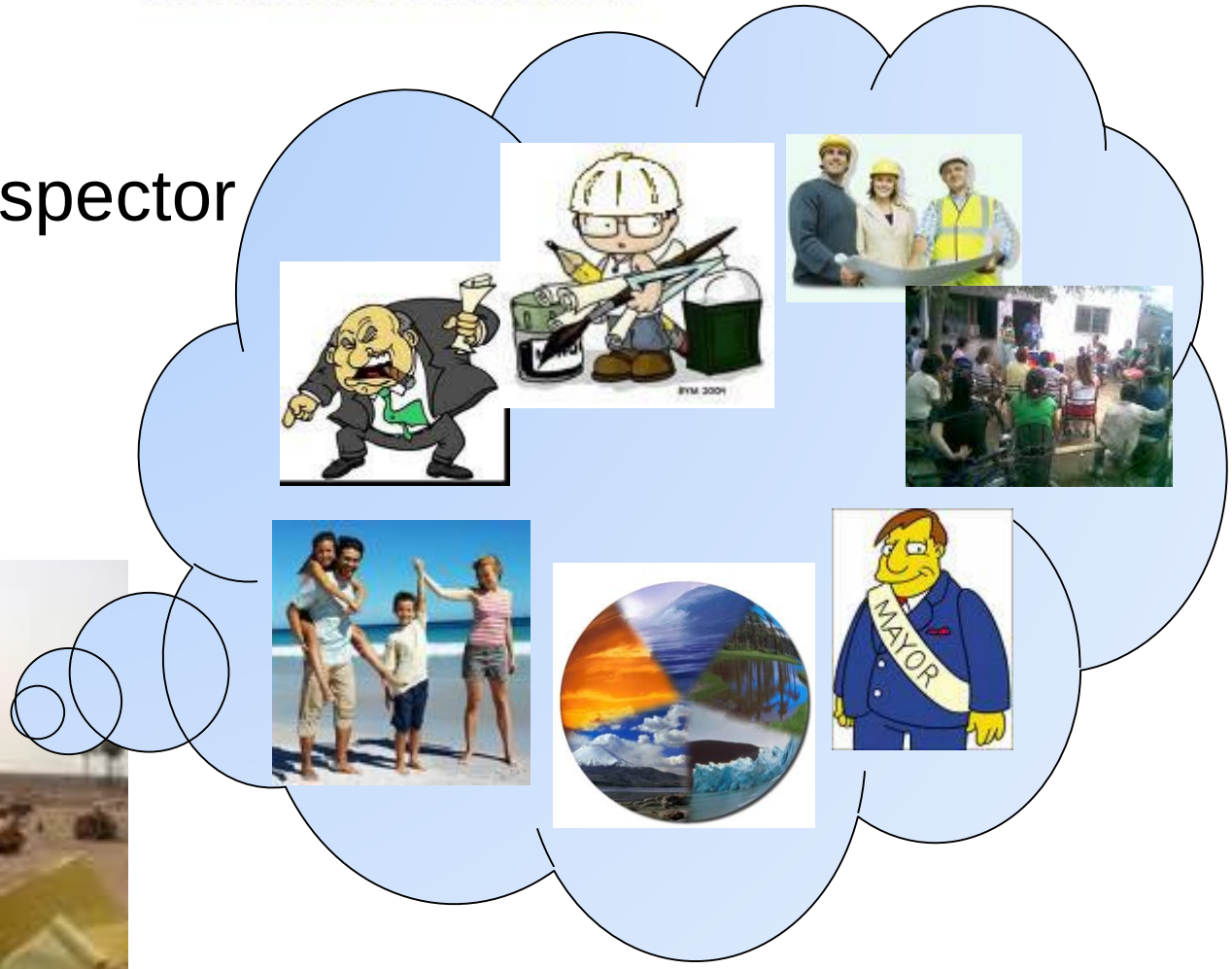






El mundo del Inspector





Objetivos

- El **músico** pone todo su arte en crear música para los demás.
- El **escultor**, con sus manos, da creación a una hermosa escultura que recreara nuestra vista

El Inspector Fiscal debe poner todo sus conocimientos y sus habilidades, y principalmente, su amor , en concretar un sueño que dará bienestar y desarrollo a muchas personas.



Objetivos





Ninguna obra de infraestructura es un objetivo en si mismo, sino que es un medio para mejorar calidad de vida, desarrollar el territorio y mas importante, dar bienestar y felicidad al ser humano.

Colaborar con la tierra

"Construir es colaborar con la Tierra: es poner una marca humana en un paisaje que será modificado para siempre, es contribuir también a ese lento cambio de la vida en las ciudades. Cuantos cuidados para encontrar el lugar exacto de un puente o de una fontana, para entregar a una carretera de montaña la curva más económica y que sea, al mismo tiempo, la más pura"

Marguerite Yourcenar.



TRABAJANDO PARA USTED

¿Como abordar una obra para que sea un éxito?

Conozco a mis compañeros de trabajo?

¿Como lograr ser feliz con lo que hacemos?

Como puedo equilibrar mi trabajo con mi familia?

Yo puedo ser líder?

Debo almorzar con el contratista?

Como reacciono si mi compañero de trabajo me hace una critica que no me gusta?.

Que hago cuando la comunidad no quiere mi obra?



Las siete semillas del éxito









3.- Nuestro ego

Inteligencia Relacional

- Transformación del Entendimiento
- Transformación Personal
- Transformación de las Relaciones

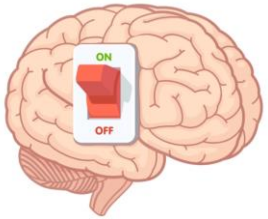


Relaciones humanas

- Reflexionemos sobre la calidad de las relaciones que tenemos:

Nueva mirada





TRABAJANDO PARA USTED

Mi realidad o la tuya?

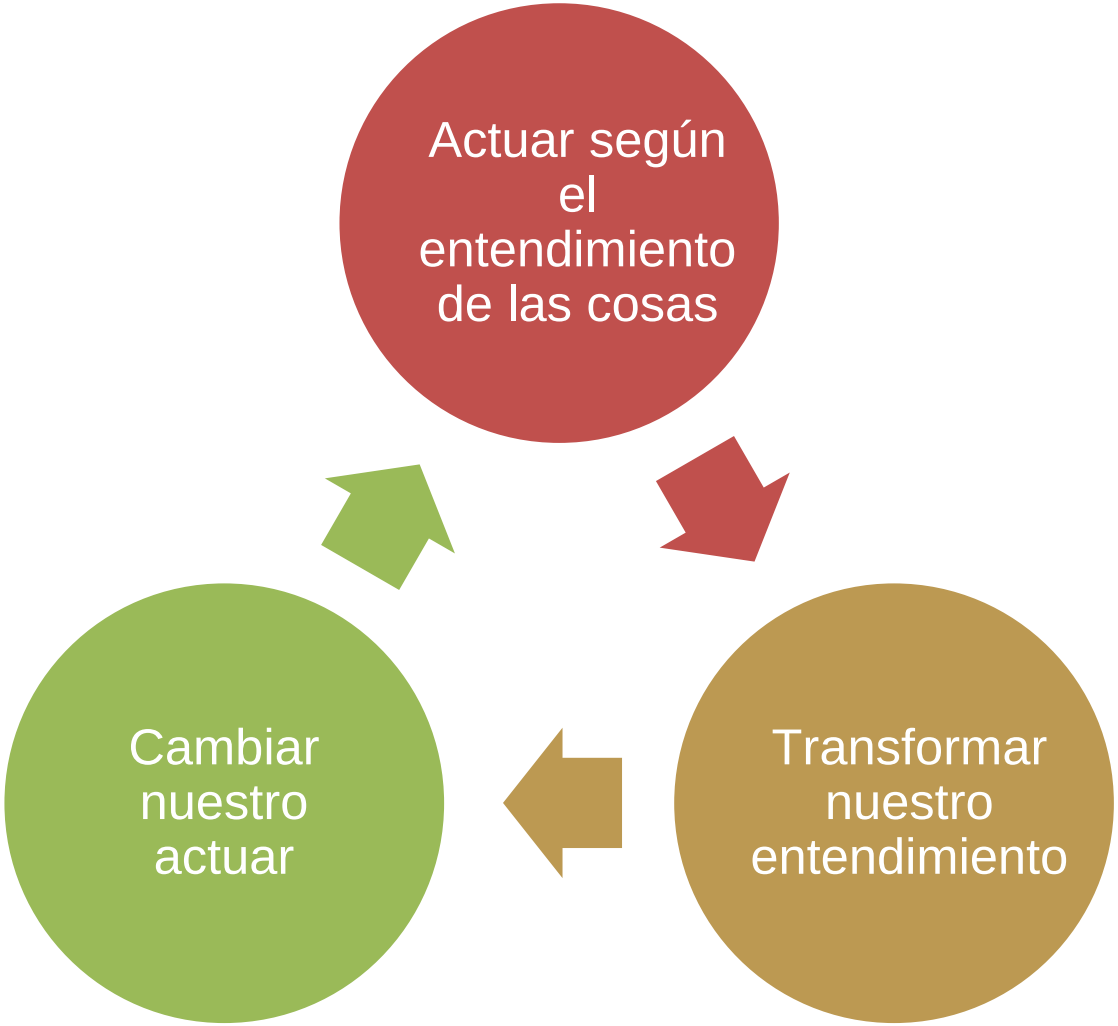
Como hacerlo?

Vale la pena tener razón?
Puedo entablar una amistad comercial?



Es la razón o la emoción la que define lo que hacemos, como lo hacemos y de que forma vivimos?

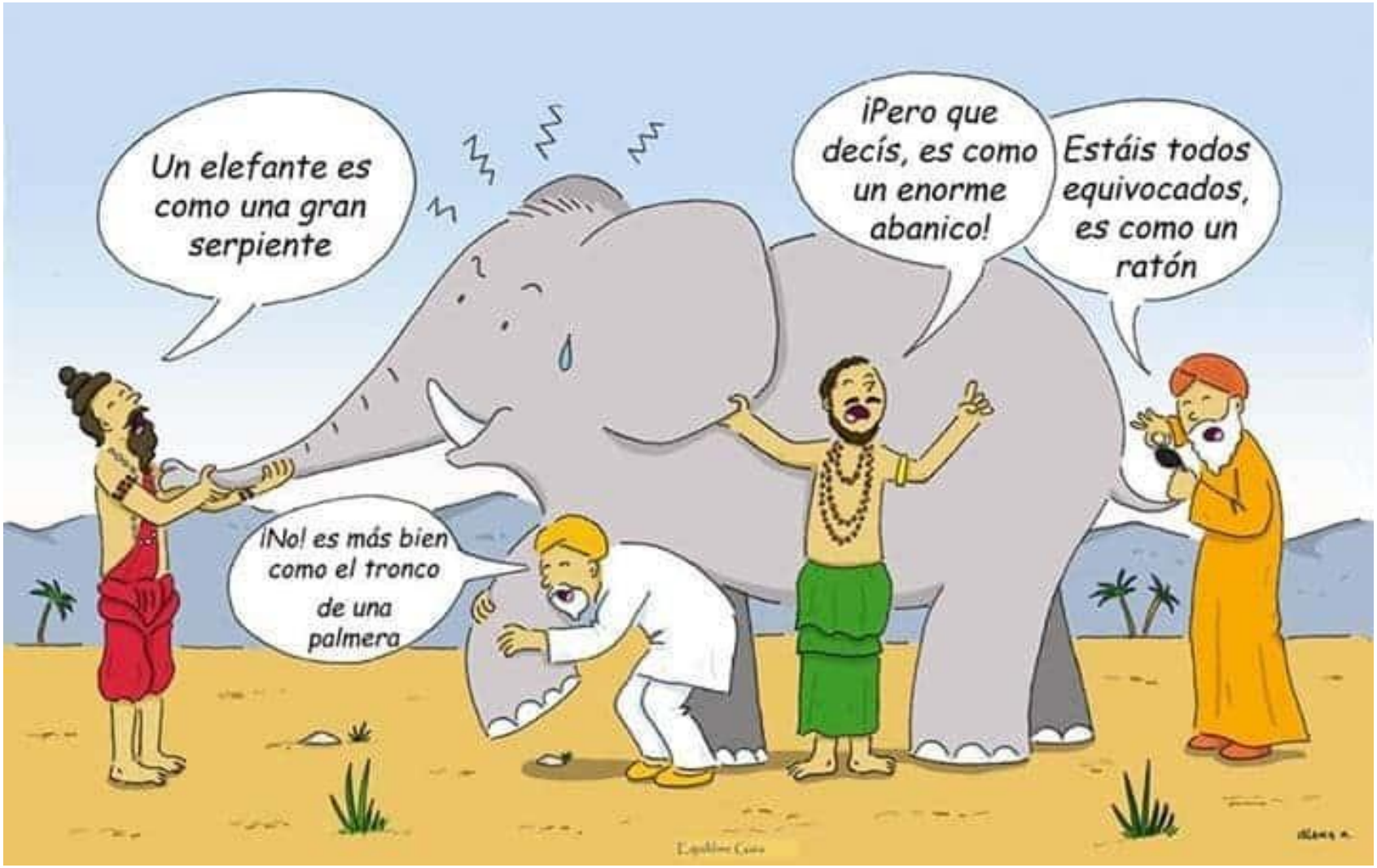
Transformación del Entendimiento



Transformación del entendimiento

- **¿Mi realidad o la tuya?**
- ¿Como se explica que sujetos enfrentados a la misma experiencia tengan versiones distintas?
- La respuesta: **no todos vemos lo mismo**
- Pareciera que no depende de lo que aparentemente esta fuera de nosotros: **“realidad”**, sino que de cada persona.




Un elefante es como una gran serpiente
¡No! es más bien como el tronco de una palmera
¡Pero que decís, es como un enorme abanico!
Estáis todos equivocados, es como un ratón

Mi realidad o la tuya?

¿El mundo es como lo vemos?

¿Qué consecuencias acarrea en la relación con los demás el tener distintos puntos de vista?

Las personas se mueven desde sus preferencias, emociones, creencias, que no siempre son razonables para todo el mundo. No hay un punto de vista más verdadero que otro.

Ejemplos de terreno.

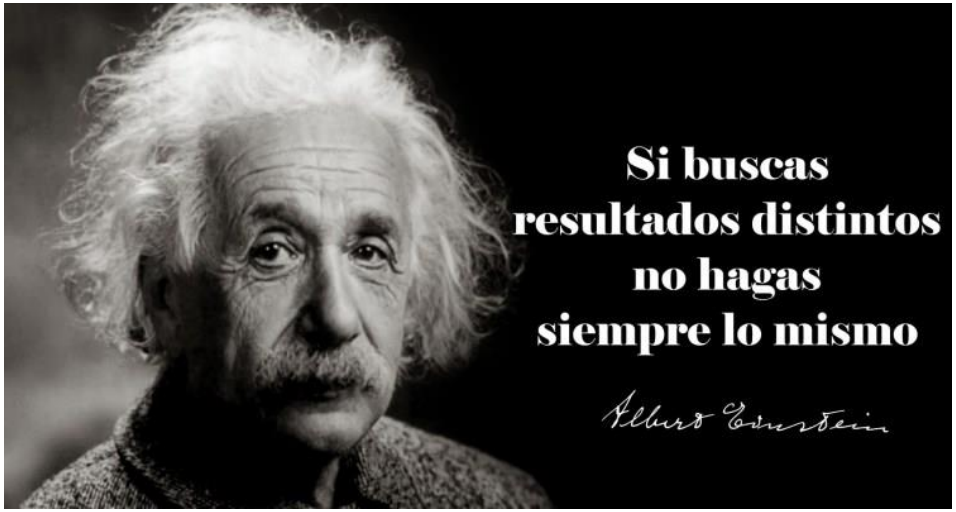


La Innovación

TRABAJANDO PARA USTED



1. Si cada vez que nos enfrentamos a un problema entregamos siempre la misma respuesta, ¿Cuándo habrá innovación?



Esta foto de Autor desconocido está bajo licencia CC BY-NC-ND

2. Debemos ser innovadores-conservadores. Innovadores en emprender nuevos proyectos, buscar nuevas respuestas, explorar nuevas posibilidades, y conservadores en el sustento ético de esos nuevos emprendimientos. La honradez, la honestidad y la confianza son valores que no requieren innovación.

El cono del aprendizaje
de Edgar Dale



Transformación Personal

✓Me tengo que hacer cargo de lo que hago y de las consecuencias de mi actuar.

✓Me tengo que hacer cargo de lo que digo y de las consecuencias de mi decir

✓Si quiero que mi vida cambie, debo cambiar yo.

✓Que tengo que cambiar? **Mi emoción frente la vida**



Transformación Personal

Vivir con otros

Vivir (vida biológica) y **convivir** (vida relacional)? La vida se nos da como regalo pero el convivir es fruto de nuestra creación.



Vivir con otros

- Dos alternativas

Vida Biológica

- Estar sanos
- Estar enfermos

Convivir

- **Relacionarnos mal con las personas que nos rodean. Vivir irritados, nos sentimos rodeados de incapaces, menospreciamos a los demás. No aceptamos las circunstancias. Lo pasamos mal**
- **Relacionarnos bien con las personas que nos rodean. Ser felices. Aceptamos las circunstancias que nos rodean y a los demás. Estamos tranquilos y vivimos con serenidad.**

EL LENGUAJE

- El lenguaje nos hace humanos, pero aprendemos a hablar, no nacemos con esta habilidad.
- La practica de hablar no es biológica, sino social. Nuestro organismo nos permite hablar, pero el lenguaje corresponde al de la comunidad en la que nos desarrollamos.
- **Hablar es una consecuencia del convivir con otros. Es relacional.**



La era de las relaciones

Cada uno de nosotros es responsable de sus actos, desde la aceptación de la legitimidad de cada persona, es decir:

- ✓ **desde el respeto,**
- ✓ **desde el desapego de las certezas**
- ✓ **y la aceptación de la diversidad.**





Seres emocionales o racionales

- Las emociones son fundamentales para entender las relaciones.
- Descartes impuso la visión del ser humano como ser racional.
- Cuando niños nos han enseñado que las mejores decisiones se toman con la cabeza fría, que las emociones y la razón no se mezclan.
- Que las mujeres son mas emocionales y los hombres más racionales.
- Libro: “Inteligencia Emocional” de Daniel Goleman.



La importancia de escuchar

Desde la biología, oímos; desde la cultura , escuchamos. Oímos porque tenemos órganos que permiten captar el sonido.



El que se adapta sobrevive

El **mundo** es un permanente **cambio** y cualquier adaptación a este nuevo mundo parte de nosotros.

La **resistencia** a la adaptación, la **rigidez**, trae consecuencias negativas en las relaciones: La adaptación es un ajuste corporal y emocional.

Los hijos **crecen**, los empleados se **desarrollan,** los matrimonios se **transforman.** Nada es permanente. De cada uno de nosotros depende la adaptación y, por lo tanto, el placer de convivir armónicamente.



Inteligencia Relacional

- Transformación del Entendimiento
- Transformación Personal
- Transformación de las Relaciones



Principios del lenguaje

Si sabemos que las relaciones entre las personas se concretan en **conversaciones**, podemos empezar a centrar nuestra mirada :



- ✓ en las notas que escribimos por wassap,
- ✓ en las reflexiones que hacemos,
- ✓ en los correos electrónicos que mandamos,
- ✓ en los diálogos telefónicos que mantenemos,
- ✓ en las reuniones a las que asistimos,
- ✓ en los programas de televisión y celu que vemos,
- ✓ en la forma en que atendemos a nuestros clientes,
- ✓ en la manera en que damos y recibimos ordenes.

Principios para crear mejores conversaciones

1.-Las conversaciones ……..



- ✓ **…. crean la realidad**
- ✓ **…. de fondo develan creencias**
- ✓ **…. tienen el potencial de transformar**
- ✓ **…. su calidad impacta en la calidad de las relaciones**
- ✓ **…. del presente proyectan el futuro**

2.- Hacerse responsable es mejor que buscar culpables



Principios para……

- Los invito a ver su mundo como una red de conversaciones – y una red de relaciones – que puedan contribuir a sus aprendizajes. En la era de internet uno puede tener diálogos con personas de todo el planeta y descubrir cientos de observadores del mundo.



ESPACIOS EMOCIONALES DEL SIGLO XXI



- Andrés es IF de un proyecto grande y muy esperado por la comunidad de Ampliación del Sistema de Agua potable rural.

- **Un día en la obra**:

1.- Andrés llega a su obra y recorre terreno encontrando varias anomalías, luego entra a su oficina en la Instalación de Faenas, no saluda a nadie.

2.- Como es un proyecto grande, el tiene un profesional ayudante que lo apoya en su gestión. Este profesional lo llama al celu al enterarse que esta en la obra para concretar una reunión con el, lo cita a las 12 hrs., le indica que va a colocar una nota en el Libro de Obras antes, por las deficiencias que encontró.

3.- A las 12 hrs llega el profesional ayudante, lo increpa por no haber informado de las deficiencias que el detecto, no lo deja hablar y le indica que no hay excusas. El profesional sale muy molesto y frustrado.

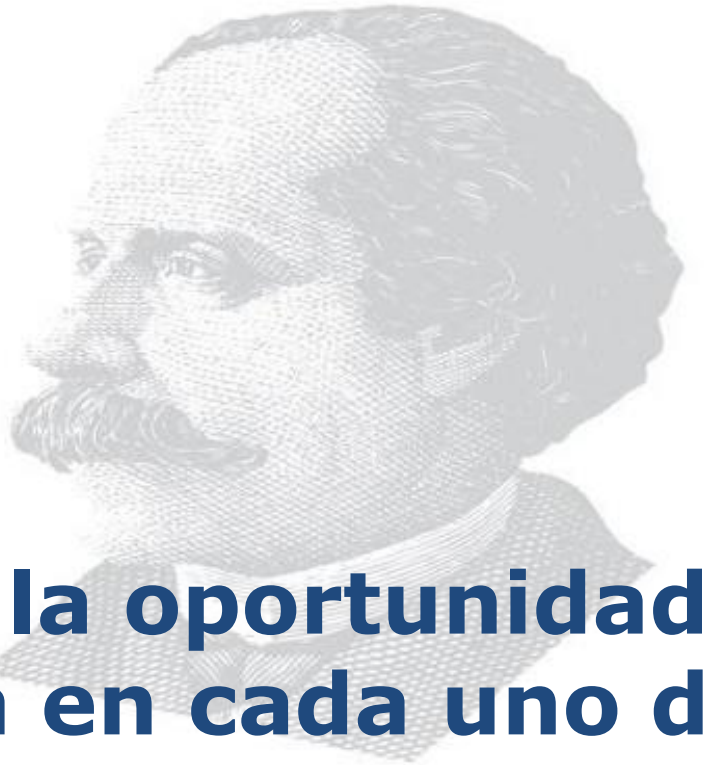
4.- Luego llama por teléfono al residente de la empresa y lo cita a las 14 hrs.

5.- A la hora de almuerzo, saca su colación y almuerza solo en su oficina mientras trabaja en el computador.

6.- A las 14.10 hrs llega el contratista corriendo, disculpándose por el atraso, tuvo una urgencia. El muy molesto le dice que firme la nota del Libro de Obras.

7.- Mas tarde llega el presidente del APR indicando que la comunidad esta muy molesta con el proyecto y que harán manifestaciones para hace ver su malestar.

TRABAJANDO PARA USTED



Gracias por la oportunidad de dejar mi huella en cada uno de uds.

DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN Y ESTUDIOS

ACADEMIA

DE OBRAS PÚBLICAS DE CHILE

PRESIDENTE JOSÉ MANUEL BALMACEDA



TRABAJANDO
PARA USTED