TRABAJANDO PARA USTED

Programa Inspectores Fiscales 2026

Curso Inspección Fiscal III

Módulo IV: "Comunicación Efectiva" S2.

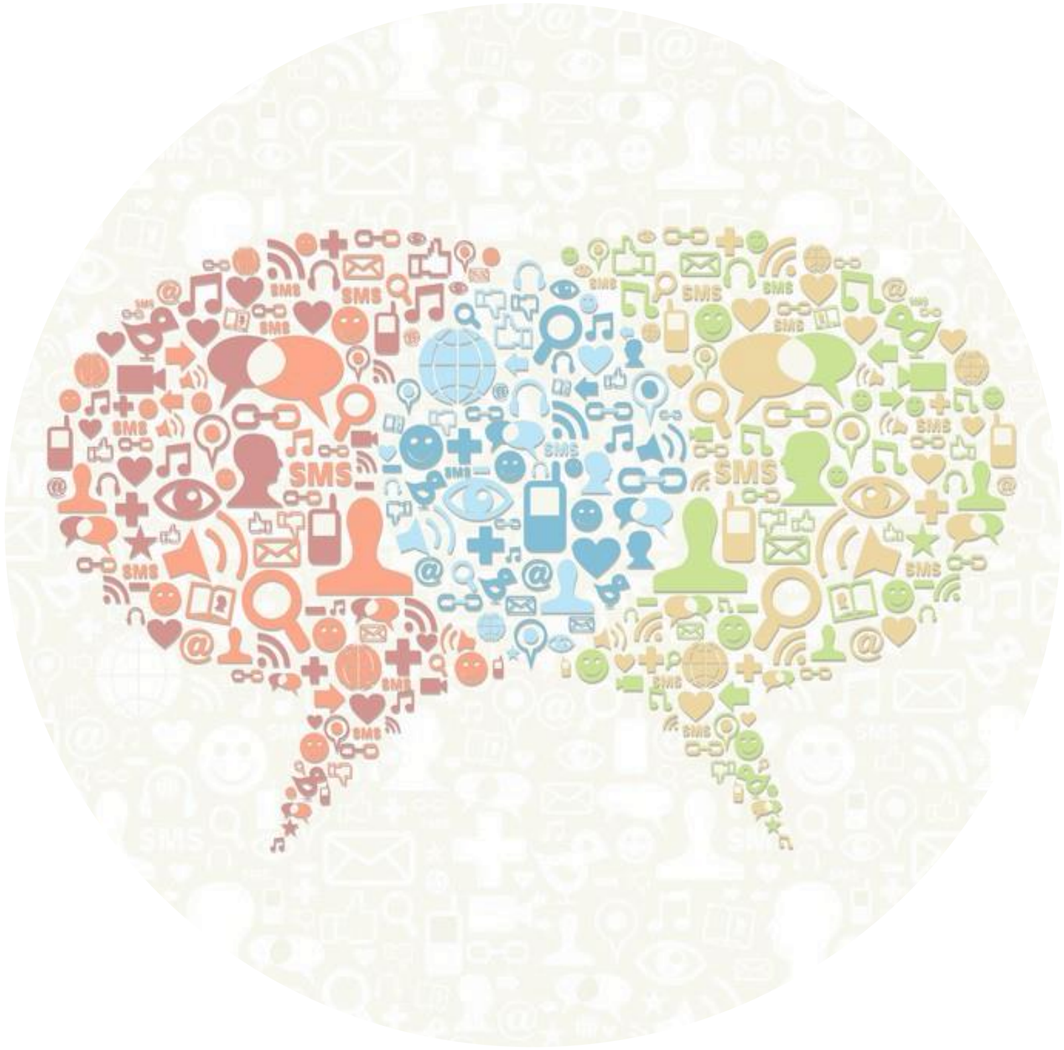
Academia de Obras Públicas de Chile Presidente José Manuel Balmaceda
División de Desarrollo y Gestión de Personas. Subsecretaría de Obras Públicas
Jueves 29 y Viernes 30 de Octubre. Docente: Daniela Rojas Prado [DA]

Gobierno de Chile
gob.cl

TRABAJANDO PARA USTED

OBRAS PÚBLICAS
ACADEMIA
PRESIDENTE J.M. BALMACEDA

Comunicación Efectiva



Dime cómo hablas y te dire quién eres



https://youtu.be/3X30vGbLoI8?si=AsOFdGG_y_GNOGRo&t=2

ENTUSIASMO PASIÓN COMPROMISO HUMILDAD

¿Para qué trabajo?



Fuente: Manuel Tessi, autor de la Metodología de Comunicación 1A.

Construcción del mensaje escrito

Para que un mensaje escrito sea realmente efectivo, es importante considerar estos cuatro factores antes de emitirlo:

1) Identificar las **ideas principales** que se quieren transmitir.

2) **Ordenarlas** según la prioridad que tengan.

3) **Identificar** quién o quiénes son los **destinatarios**.

4) Elegir el tipo de **lenguaje y códigos** más adecuados para que el mensaje sea efectivo.

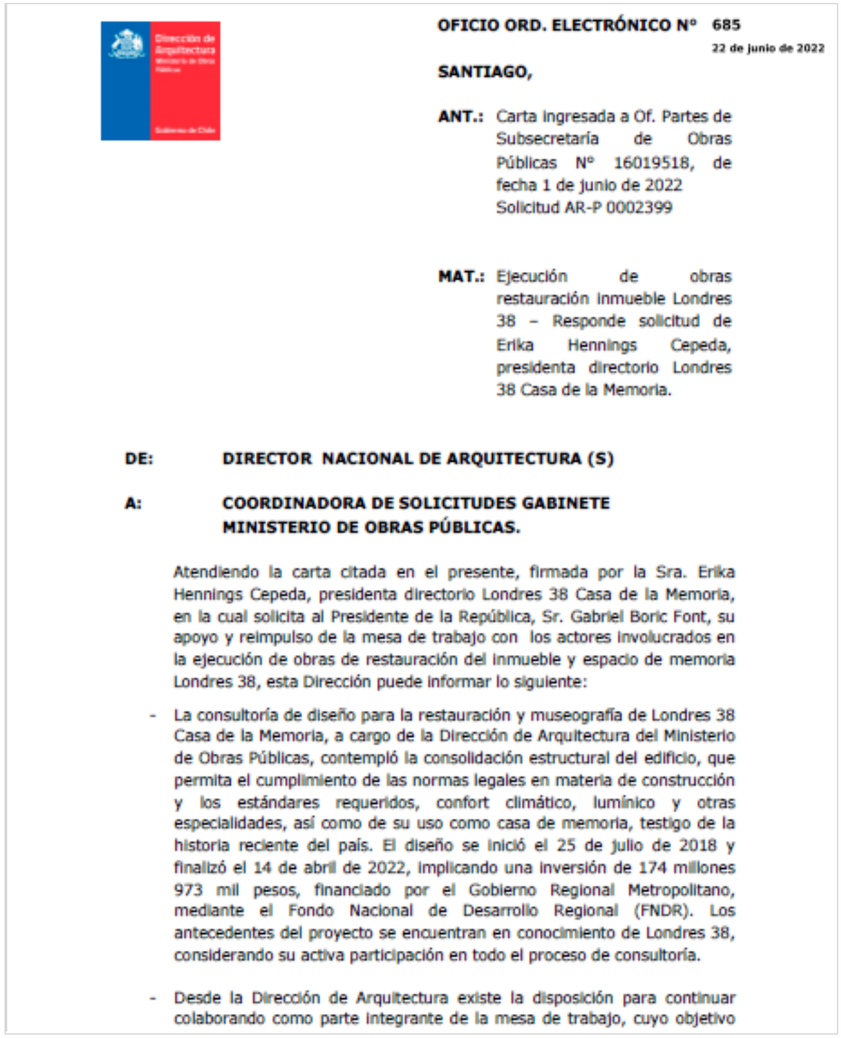


Estructura en documentos informativos

Se construyen **desde lo general a lo particular.**

Esto permite **contextualizar** los antecedentes que se van a entregar para luego continuar con los detalles

El propósito es informar sobre un tema y **entregar datos que contribuyan a la toma de decisiones.**



OFICIO ORD. ELECTRÓNICO N° 685

22 de Junio de 2022

SANTIAGO,

ANT.: Carta ingresada a Of. Partes de Subsecretaría de Obras Públicas N° 16019518, de fecha 1 de junio de 2022 Solicitud AR-P 0002399

MAT.: Ejecución de obras restauración inmueble Londres 38 – Responde solicitud de Erika Hennings Cepeda, presidenta directorio Londres 38 Casa de la Memoria.

DE: **DIRECTOR NACIONAL DE ARQUITECTURA (S)**

A: **COORDINADORA DE SOLICITUDES GABINETE MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS.**

Atendiendo la carta citada en el presente, firmada por la Sra. Erika Hennings Cepeda, presidenta directorio Londres 38 Casa de la Memoria, en la cual solicita al Presidente de la República, Sr. Gabriel Boric Font, su apoyo y reimpulso de la mesa de trabajo con los actores involucrados en la ejecución de obras de restauración del inmueble y espacio de memoria Londres 38, esta Dirección puede informar lo siguiente:

- La consultoría de diseño para la restauración y museografía de Londres 38 Casa de la Memoria, a cargo de la Dirección de Arquitectura del Ministerio de Obras Públicas, contempló la consolidación estructural del edificio, que permita el cumplimiento de las normas legales en materia de construcción y los estándares requeridos, confort climático, lumínico y otras especialidades, así como de su uso como casa de memoria, testigo de la historia reciente del país. El diseño se inició el 25 de julio de 2018 y finalizó el 14 de abril de 2022, implicando una inversión de 174 millones 973 mil pesos, financiado por el Gobierno Regional Metropolitano, mediante el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR). Los antecedentes del proyecto se encuentran en conocimiento de Londres 38, considerando su activa participación en todo el proceso de consultoría.

- Desde la Dirección de Arquitectura existe la disposición para continuar colaborando como parte integrante de la mesa de trabajo, cuyo objetivo

Estructura en documentos argumentativos

Cuando el propósito de nuestro mensaje es **dar sustento a una tesis**, para persuadir o convencer al lector.

La información se organiza en tres partes: **introducción, desarrollo y conclusión.**

- **Basados en datos o hechos**: utilizan cifras, estadísticas e investigaciones comprobables.
- Recurren a **citas o posturas de instituciones**, expertos o normativas oficiales (por ejemplo, citar decretos).
- Explican cómo una acción o fenómeno produce una consecuencia directa.
- Usan casos reales o comparaciones para ilustrar un punto abstracto.



ESTRUCTURA DOCUMENTOS ARGUMENTATIVOS

INTRODUCCIÓN

No más de una o dos líneas que contextualiza el tema del que se va a hablar. Se puede enunciar la tesis.

ARGUMENTO

Es la parte más relevante. Aquí se expone la tesis del tema, se incluyen los argumentos, justificaciones. Se recomienda que sean párrafos cortos, directos y organizados de tal forma que el relato sea hilado.

CONCLUSIÓN

El final debe ser breve, dejando clara la tesis y en resumen los argumentos más relevantes.

Fundamentos de la escritura

OBRAS PÚBLICAS
ACADEMIA
PRESIDENTE J.M. BALMACEDA

Ortografía y gramática en el texto: para una buena comprensión se requiere utilizar correctamente los tildes y la puntuación. Por ejemplo, en estos dos casos, la presencia o ausencia de la coma transmite distintos mensajes utilizando las mismas palabras:

- No me parece que estás realizando un buen trabajo.
- No, me parece que estás realizando un buen trabajo.

Uso de tiempos verbales: lo que ya pasó se escribe en pasado, lo que está ocurriendo se escribe en presente y lo que va a ocurrir se escribe en futuro.

Coherencia: nos permite entender el mensaje como una unidad comunicativa, que sea percibido de forma clara y precisa por el lector, que haya una unidad temática en el mensaje a partir de un foco bien definido. Para lograr construir un mensaje coherente, se requiere que haya cohesión entre las ideas planteadas.

Cohesión: es la relación semántica que se encuentra dentro del mensaje, que esté bien construido utilizando de forma adecuada los distintos recursos lingüísticos, los artículos, las preposiciones, los pronombres, los adjetivos y sustantivos.



Fundamentos de la escritura

Registro culto formal: se centra en la transmisión de contenidos y es el que se usa en el lenguaje de los medios de comunicación noticiosos, en reuniones de trabajo, en informes, actas, ensayos y trabajos académicos.

Registro culto informal: centrado en la interacción personal, es el que se usa en situaciones comunicativas de carácter coloquial como en programas televisivos de entretenimiento, las cartas personales, etc.

Registro inculto formal: está centrado en la transmisión de contenido y, aunque el hablante distingue entre una situación comunicativa formal y una informal, su escaso manejo gramatical y de vocabulario le impide cumplir las reglas sintácticas y gramaticales para una adecuada construcción del discurso.

Registro inculto informal: está centrado en la interacción personal y es empleado por personas que no han accedido a la norma culta en sus experiencias más cercanas y habituales, por lo que da cuenta de un léxico o vocabulario escaso con alteraciones fonéticas y morfológicas en las palabras.



Uso Estratégico e Integridad de la IA en la Inspección Fiscal

Directrices de comunicación, atención ciudadana y resguardo institucional en el marco de la Estrategia de Gobierno Digital 2030 y Oficio Circular de la Presidencia

“Los sistemas inteligentes pueden resolver problemas y actuar independientemente de los seres humanos, pero no son autónomos. No pueden decidir qué se debe hacer, qué metas hay que perseguir, carecen de lo que se ha llamado “libre alberdrío”. Es posible insertar valores en sus mecanismos para que actúen en un sentido u otro cuando se les planteen dilemas, pero son los seres humanos quienes insertan esos valores en los sistemas inteligentes. De aquí se sigue que son los seres humanos los que tienen dignidad y merecen respeto, pero también que son responsables, porque la responsabilidad exige autonomía, entendida como la capacidad de autodeterminación”.

Ética o ideología de la inteligencia Artificial
(Adela Cortina, 2024)

MARCO INSTITUCIONAL CHILE

Pilares para la innovación en el Sector Público

Estrategia Digital 2030

Gestión basada en datos e IA para una administración más ágil y proactiva.

Oficio Circular N° 711

Pautas éticas, resguardo de datos y transparencia en herramientas públicas de IA.

Política Nacional de IA

Fomento del desarrollo técnico con enfoque de derechos humanos e inclusión.

RECOMENDACIONES CLAVE

OBRAS PÚBLICAS
ACADEMIA
PRESIDENTE J.M. BALMACEDA

Uso ético y comunicacional de la IA para inspectores fiscales

Protección de Datos Privados

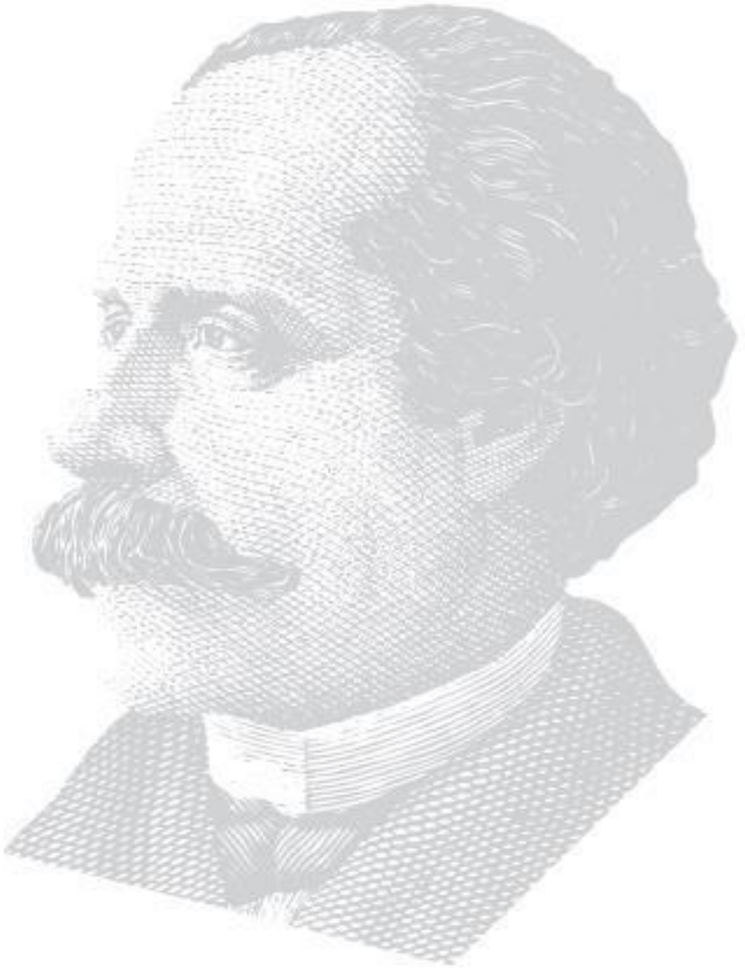
Prohibición de cargar datos sensibles o confidenciales de proyectos en modelos públicos de IA.

Transparencia y Explicabilidad

Comunicación transparente con lenguaje claro al usar soporte algorítmico frente a la ciudadanía.

Supervisión Humana Obligatoria

Revisión técnica de informes redactados con apoyo de IA para evitar sesgos y errores.



DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN Y ESTUDIOS

ACADEMIA

DE OBRAS PÚBLICAS DE CHILE



TRABAJANDO
PARA **USTED**